

## **BEHANDELOVEREENKOMST CENTRUM VOOR LOGOPEDIE ODOLPHY**

Welkom bij het Centrum voor Logopedie Odolphy. U komt naar de logopedie, omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In deze overeenkomst staan afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling

### **Behandel- en oefenafspraken:**

U bent verwezen voor logopedie i.v.m. klachten op het gebied van.....Na het intakegesprek en/of onderzoek wordt in overleg met u het te verwachten aantal behandelingen en frequentie vastgesteld. Het bereiken van het gewenste resultaat is van veel factoren afhankelijk, zoals het thuis oefenen van de aangeboden oefeningen. Een reguliere zitting bestaat uit 25 minuten behandeltijd en 5 minuten verslaglegging. Na een aantal behandelingen wordt een evaluatiemoment ingepland, waarbij zo nodig de behandeldoelen kunnen worden aangepast. Voor ouders van minderjarige kinderen geldt een aanwezigheidsplicht van 50%.

### **Betalingsvoorwaarden (verkort)**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **minimaal 24 uur** van tevoren te worden afgezegd.

Bij ziekte kan tussen 7.30 – 8.30 de afmelding worden doorgegeven.

Afmelden kan telefonisch, of per mail: [info@centrumlogopediedoetinchem.nl](mailto:info@centrumlogopediedoetinchem.nl)

- Slotlaan: 0314-391771
- Hof van Cambridge: 0314-373717
- Willy Brandtplein: 0314-391771

Bij afwezigheid of drukke bezigheden nemen wij de telefoon niet op en vragen wij u de voicemail in te spreken onder vermelding van uw naam, telefoonnummer en de naam van de logopedist voor wie u belt.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden **niet** door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht.

### **Vergoeding**

Wij hebben een overeenkomst met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Houdt u wel rekening met uw verplichte eigen risico van de zorgverzekering. Dit geldt niet voor kinderen.

### **Privacy beleid**

Centrum voor logopedie Odolphy stelt alles in het werk om te (blijven) voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor ook de privacyregeling op de website. Er mogen geen foto's en/of filmpjes gemaakt worden zonder toestemming van de behandelaar.

### **Rechten en plichten volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst**

- Informatieplicht: de logopedist verstrekt informatie die de cliënt nodig heeft om zelf op een verantwoorde manier beslissingen te kunnen nemen over zijn gezondheid
- Toestemmingsvereiste: voor iedere geneeskundige behandeling is toestemming van de cliënt vereist. De cliënt kan deze toestemming alleen geven als hij goed geïnformeerd is (zie informatieplicht)
- Dossierplicht: de logopedist is verplicht een dossier bij te houden met daarin gegevens over de cliënt zoals de gezondheid van de cliënt, de uitgevoerde verrichtingen en relevante overige gegevens.
- Bewaarplicht: het dossier moet 15 jaar worden bewaard, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd, of zoveel langer als noodzakelijk (bv mensen met een chronische ziekte)
- Vernietigingsplicht: de logopedist is verplicht het dossier te vernietigen, binnen 3 maanden na het verzoek van de cliënt en na 15 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd.
- Geheimhoudingsplicht: aan verzoeken voor inlichtingen over, inzake of kopie van gegevens aan anderen dan de cliënt, kan alleen worden voldaan als daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt is verkregen.

Daarnaast heeft de cliënt een aantal rechten waar de logopedist rekening mee moet houden, namelijk het recht op inzage in zijn medisch dossier en privacybescherming bij overdracht van gegevens. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WBG) heeft de cliënt zelf ook een informatie- en medewerkingsplicht.

### **Klachtenregeling**

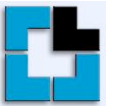
Heeft u een klacht, dan proberen wij dit eerst met u onderling op te lossen. Komen wij hier samen niet uit dan kan u uw klacht indienen bij ***Klachten- en Geschillenregeling Paramedici***. Op onze website vindt u hierover meer informatie.

### **Kwaliteitstoets**

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bureau.

### **Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling**

Het kan voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para) medische disciplines en leerkrachten. Wij zullen dit van tevoren met u bespreken. Door deze behandelovereenkomst te tekenen geeft u ons hiervoor toestemming.



### **Akkoord en toestemming**

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de inhoud van de behandelovereenkomst en ik ga akkoord met de inhoud hiervan. De behandelovereenkomst is ook terug te vinden op onze website. Wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daarvan direct op de hoogte.

	Ik geef toestemming voor het verwerken van mijn persoonsgegevens t.b.v. de behandeling
	In het geval van een minderjarige cliënt (jonger dan 16 jaar) geef ik hierbij als ouder toestemming voor het verwerken van zijn/haar gegevens
	Ik geef toestemming tot mailcontact, waarbij rekening wordt gehouden dat er geen bijzondere persoonsgegevens uitgewisseld worden
	Ik geef toestemming tot inzage van mijn dossier op het moment dat een onafhankelijk bureau een audit uitvoert

Naam en handtekening cliënt: .....

Ouder/verzorger 1: ouder/verzorger 2:

naam en handtekening: naam en handtekening:

.....

.....

Logopediste: naam en handtekening .....

Plaats en datum .....